

Incontro con Trenitalia sul sistema PICO

Il giorno 29 settembre si è svolto il previsto incontro con la società Trenitalia SpA sul sistema di vendita Pico, in uso nelle Divisioni Passeggeri Long Haul e Passeggeri Regionale di Trenitalia.

Nel corso dell'incontro abbiamo evidenziato le problematiche segnalateci dagli impianti ed in particolare:

- problematiche di utilizzo POS per pagamenti con carte di debito;
- tempistiche migrazione dati da sistema Sipax al sistema Pico relativamente agli impianti DPLH;
- lentezza del sistema;
- problematica emissione biglietti multipli;
- necessità di un programma di formazione relativo all'ultima versione in uso del sistema (tempistiche e modalità).

A seguito di ciò abbiamo convenuto di attivare un tavolo tecnico per la soluzione delle problematiche emerse.

La riunione è già fissata per il **10 OTTOBRE alle ore 10.00 presso la sede di Villa Patrizi.**

Roma, 1 ottobre 2014

Le Segreterie Nazionali